ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Нижегородского института управления - филиала РАНХиГС

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Реализация комплекса мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации:				
		а) внесение в должностные инструкции работников филиала требований об обязательности соблюдения норм профессиональной этики	16.02.2024	Маслова Татьяна Николаевна, начальник отдела кадров		
		б) рассмотрение вопроса профессиональной этики на заседании педагогического совета филиала	29.02.2024	Горбачева Светлана Вячеславовна, Ученый секретарь Ученого Совета		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
2	У отдельных респондентов есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Реализация комплекса мероприятий по выявлению причин неудовлетворенности и повышению удовлетворенности обучающихся условиями ведения образовательной деятельности:				
		а) разработка акеты и проведение анкетирования студентов с целью выявления причин неудовлетворенности отдельными условиями предоставления образовательных услуг	16.02.2024	Морозов Иван Андреевич, начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования		
		б) устранение выявленных причин неудовлетворенности и организация мониторинга качества предоставления образовательных услуг по программа высшего образования	29.02.2024	Морозов Иван Андреевич, начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования		

Директор института – филиала А.В. Парамонов