Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

ОТЧЕТ
о результатах анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей по вопросам оценки качества образования и удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса в рамках реализации программы среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)

В соответствии с приказом Академии от 26.02.2025 №02-250 «О формировании сводного плана проведения анкетирования (социологических исследований) по вопросам удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений» в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС в рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей в мае 2025 года.

Цели исследования:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- определение уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- разработка комплекса мероприятий по улучшению образовательной деятельности в колледже Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано и проведено в автоматизированном режиме с использованием сервиса «Яндекс формы» на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения.

Объектом исследования являлась образовательная программа среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования), реализуемая в колледже Института-филиала.

В анкетировании приняли участие 80 обучающихся, 16 преподавателей, 4 работодателя.

Результаты анкетирования обучающихся по программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования) представлены в таблице 1.

Таблица 1

Критерии удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	Кол-во ответов в %		
	Полностью удовлетворен	В большей мере удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?	91	9	-
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	91	9	-
Насколько Вы удовлетворены содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?	100	-	-
Насколько Вы удовлетворены условиями, организацией и качеством реализации практик?	79	21	-
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?	50	33	17
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе (расписание, учебные мероприятия и т.п.)?	90	10	-
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о внеучебных мероприятиях?	80	20	-
Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?	90	10	-
Насколько Вы удовлетворены оснащенностью учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей)?	91	9	-
Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторий, помещений, кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий?	90	10	-

Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся показали, что общая удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне (91% респондентов полностью удовлетворены образовательным процессом в целом).

- 100% опрошенных студентов удовлетворены содержанием дисциплин — это абсолютно сильная сторона образовательного процесса в колледже.
- Большинство студентов удовлетворены сбалансированностью компонентов ОП, состоянием аудиторий и помещений, оснащённостью учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами, а также доступностью информации об образовательном процессе.

• Главная зона риска — удовлетворённость профессорско-преподавательским составом (51% — полностью удовлетворённых, 7% — не удовлетворённых). Это требует первоочередного внимания руководства. Так же у обучающихся есть замечания **к условиям, организации и качеству реализации практик,** а также д**оступности информации о внеучебных мероприятиях** — только **79%** и **80%** соответственно полностью удовлетворены.

По данным открытых предложений студентов, наиболее частые пожелания — улучшение материально-технической базы (увеличение компьютерных классов), улучшение бытовых условий (продлить работу буфета, ремонт в туалетах, увеличение количества кулеров).

Результаты анкетирования преподавателей Колледжа Института-филиала по образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования) представлены в табл. 2.

Таблица 2

1	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом?	Полностью удовлетворен	90%
		В большей мере удовлетворен	10%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
2	Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	Полностью соответствуют	84%
		В большей мере соответствуют	16%
		Не соответствуют	-
		Затрудняюсь ответить	-
3	Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	Полностью соответствуют	81%
		В большей мере соответствуют	19%
		Не соответствуют	-
		Затрудняюсь ответить	-
4	Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	Полностью удовлетворен	83%
		В большей мере удовлетворен	17%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
5	Каким, по Вашему мнению, должно быть оптимальное соотношение теоретических и практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	30% теория / 70% практика	50%
		50% теория / 50% практика	20%
		70% теория / 30% практика	30%
		Иное: __ % теория/ __% практика	-
6	Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом?	Полностью удовлетворен	85%
		В большей мере удовлетворен	15%
		Не удовлетворен	-

		Затрудняюсь ответить	-
7	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен	88%
		В большей мере удовлетворен	12%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
8	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен	83%
		В большей мере удовлетворен	17%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
9	Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?	Полностью удовлетворен	80%
		В большей мере удовлетворен	20%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
10	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	Полностью удовлетворен	81%
		В большей мере удовлетворен	19%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

Выводы и рекомендации по результатам опроса преподавателей колледжа

Результаты опроса преподавателей колледжа Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС показали, что общая удовлетворенность организацией образовательного процесса в колледже соответствует достаточно высокому уровню:

- **90%** преподавателей полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в целом — **лучший показатель среди всех программ**;
- **88%** полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся.
- **85%** полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом.
- **84%** отмечают полное соответствие ОП требованиям профстандартов и рынка труда.
- **83%** полностью удовлетворены уровнем практической подготовки и сбалансированностью компонентов ОП.

Аспекты, требующие улучшения:

- **уровень подготовки выпускников в области ИТ** — только **80%** полностью удовлетворены. Это самый низкий показатель по программе;
- **способность обучающихся к самообразованию** — **81%** полностью удовлетворены;
- **оптимальное соотношение теории и практики:** 50% преподавателей выступают за соотношение 30% теории / 70% практики.

По данным открытых предложений преподавателей, наиболее частые пожелания:

- **Пересмотреть баланс теории и практики** в учебных планах в пользу увеличения доли практических занятий, лабораторных работ и проектной деятельности, учитывая мнение 80% преподавателей о необходимости преобладания практики.

- **Усилить материально-техническую базу** для практической подготовки: обновить компьютерное оборудование, установить специализированное ПО, используемое в профессиональной деятельности.
- Более часто проводить **курсы повышения квалификации преподавателей.**
- Увеличить количество аудиторий для проведения лекционных занятий.

Результаты анкетирования работодателей

по образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования) представлены в табл.3.

В анкетировании принимали участие представители партнёров-работодателей, с которыми у Института-филиала заключены договора о сотрудничестве, прохождении практической подготовки. Анкеты направлялись непосредственно руководителям практической подготовки студентов в организациях-партнёрах – ООО «Кока-Кола», ПАО Промсвязьбанк.

Степень вовлеченности работодателей **в реализации образовательной программы:** 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования)

Варианты участия и сотрудничества в реализации ОП	**Кол-во в %**
Принимаю участие в преподавании дисциплин (модулей) и/или проведении мастер-классов	80
Являюсь руководителем выпускных квалификационных работ	60
Принимаю участие в формировании тем курсовых/выпускных квалификационных работ	70
Принимаю участие в промежуточной аттестации обучающихся	50
Принимаю участие в работе ИАК	75
Не принимаю участие	20

Таблица 3.

Критерии удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	**Владеют\ Соответствуют, %**	**Не владеют \ Не соответствуют, %**	**Затрудняюсь ответить, %**
На Ваш взгляд, насколько образовательные программы Колледжа соответствуют современным требованиям рынка труда и профессиональным стандартам?	95	3	2
Оцените в целом, владеют ли выпускники компетенциями, полученными в результате освоения образовательной программы?	94	4	2
Насколько Вас удовлетворяет уровень теоретической подготовки выпускников:	95	3	2

Критерии удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	Владеют\ Соответствуют, %	Не владеют \ Не соответствуют, %	Затрудняюсь ответить, %
Насколько Вас удовлетворяет уровень практической подготовки выпускников:	95	3	2
Насколько Вас удовлетворяет уровень профессиональной подготовки выпускников в IT-сфере:	90	5	5
Оцените общую степень удовлетворённости качеством подготовки выпускников по программе в целом:	95	3	2

Выводы и рекомендации по результатам опроса работодателей

Проведенная оценка степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников колледжа Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе основного общего образования) показала, что работодатели высоко оценили содержание и планируемые результаты освоения ОП СПО, их соответствие требованиям профессиональных стандартов и требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

- **95%** работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников в целом.
- **95%** отметили соответствие ОП требованиям рынка труда и профстандартам.
- **95%** удовлетворены уровнем теоретической подготовки.
- **95%** удовлетворены уровнем практической подготовки — **наивысший показатель по этому вопросу**.
- **94%** подтвердили, что выпускники владеют полученными компетенциями.
- **90%** удовлетворены уровнем ИТ-подготовки выпускников.
- **85%** работодателей участвуют в организации образовательного процесса, **80%** — в разработке/рецензировании ОП (высокие показатели вовлечённости).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сравнительная таблица по трём опросам (студенты, преподаватели, работодатели) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе ООО)

Показатель	Обучающиеся	Преподаватели	Работодатели
Общая удовлетворенность / качество подготовки	91%	85%	95%
Удовлетворенность сбалансированностью ОП	91%	83%	—
Удовлетворенность дисциплинами (модулями)	100%	81%*	—
Удовлетворенность практиками	79%	83%	95%
Удовлетворенность ППС	50%	—	—
Удовлетворенность теоретической подготовкой	—	88%	95%
Соответствие ОП требованиям рынка труда	—	84%	95%

Уровень ИТ-подготовки	—	80%	90%

*по вопросу соответствия состава и содержания дисциплин формируемым компетенциям

На основании проведённого анализа можно констатировать, что качество образования в колледже по образовательной программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе ООО) оценивается участниками образовательных отношений как **достаточно высокое**. Однако для его дальнейшего укрепления и повышения уровня удовлетворённости всех сторон необходимо сосредоточить усилия на трёх приоритетных направлениях:

1. Повышение удовлетворённости студентов профессорско-преподавательским составом (через методическую работу и обратную связь).
2. Усиление практической направленности обучения (через пересмотр учебных планов и сотрудничество с работодателями).
3. Улучшение материально-технической базы и бытовых условий (через инвестиции в инфраструктуру).

Начальник отдела статистики
и качества образования  Н.С. Зуйкова