Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

ОТЧЕТ
о результатах анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей по вопросам оценки качества образования и удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса в рамках реализации программы среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)

В соответствии с приказом Академии от 26.02.2025 №02-250 «О формировании сводного плана проведения анкетирования (социологических исследований) по вопросам удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений» в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС в рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей в мае 2025 года.

Цели исследования:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- определение уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- разработка комплекса мероприятий по улучшению образовательной деятельности в колледже Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано и проведено в автоматизированном режиме с использованием сервиса «Яндекс формы» на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения.

Объектом исследования являлась образовательная программа среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования), реализуемая в колледже Института-филиала.

В анкетировании приняли участие 445 обучающихся, 30 преподавателей, 6 работодателей.

Результаты анкетирования обучающихся по программе среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования) представлены в таблице 1.

Таблица 1

Критерии удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	Кол-во ответов в %		
	Полностью удовлетворен	В большей мере удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?	90	10	-
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	82	18	-
Насколько Вы удовлетворены содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?	100	-	-
Насколько Вы удовлетворены условиями, организацией и качеством реализации практик?	83	17	-
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?	52	30	18
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе (расписание, учебные мероприятия и т.п.)?	81	19	-
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о внеучебных мероприятиях?	82	18	-
Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?	81	19	-
Насколько Вы удовлетворены оснащенностью учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей)?	89	11	-
Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторий, помещений, кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий?	80	20	-

Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- **100%** обучающихся полностью удовлетворены содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей).
- **90%** полностью удовлетворены образовательным процессом в целом.
- **89%** полностью удовлетворены оснащённостью учебных аудиторий оборудованием и техническими средствами.
- **83%** полностью удовлетворены условиями, организацией и качеством реализации практик.
- **82%** полностью удовлетворены доступностью информации о внеучебных мероприятиях.

Однако в организации образовательного процесса имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Так, например, обучающиеся не удовлетворены **профессорско-преподавательским составом** — только **52%** полностью удовлетворены, **18%** не удовлетворены. Это самый низкий показатель по программе. Так же у обучающихся есть замечания к **сбалансированности компонентов ОП** и **состоянию лабораторий**.

По данным открытых предложений студентов, наиболее частые пожелания — снижение учебной нагрузки, обновление материально-технической базы, улучшение бытовых условий (гардероб, столовая, туалеты, комнаты отдыха).

Результаты анкетирования преподавателей Колледжа Института-филиала по образовательной программе среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования) представлены в табл. 2.

Таблица 2

1	Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом?	Полностью удовлетворен	81%
		В большей мере удовлетворен	19%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
2	Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?	Полностью соответствуют	88%
		В большей мере соответствуют	12%
		Не соответствуют	-
		Затрудняюсь ответить	-
3	Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций?	Полностью соответствуют	85%
		В большей мере соответствуют	15%
		Не соответствуют	-
		Затрудняюсь ответить	-
4	Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?	Полностью удовлетворен	86%
		В большей мере удовлетворен	14%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
5	Каким, по Вашему мнению, должно быть оптимальное соотношение теоретических и практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	30% теория/ 70% практика	50%
		50% теория/ 50% практика	20%
		70% теория/ 30% практика	30%
		Иное: __ % теория/ __% практика	-
6	Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом?	Полностью удовлетворен	90%
		В большей мере удовлетворен	10%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
7	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен	82%
		В большей мере удовлетворен	18%
		Не удовлетворен	-

		Затрудняюсь ответить	-
8	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся?	Полностью удовлетворен	80%
		В большей мере удовлетворен	20%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
9	Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?	Полностью удовлетворен	84%
		В большей мере удовлетворен	16%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
10	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	Полностью удовлетворен	87%
		В большей мере удовлетворен	13%
		Не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

Выводы и рекомендации по результатам опроса преподавателей колледжа

Результаты опроса преподавателей колледжа Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС показали, что общая удовлетворенность организацией образовательного процесса в колледже соответствует достаточно высокому уровню:

- **90%** преподавателей полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом;
- **88%** отмечают полное соответствие содержания ОП требованиям профессиональных стандартов и рынка труда;
- **87%** полностью удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию;
- **86%** полностью удовлетворены сбалансированностью компонентов ОП;
- **85%** полностью удовлетворены соответствием состава и содержания дисциплин формируемым компетенциям;
- **84%** полностью удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ.

Однако в организации образовательного процесса имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Так, например, **оптимальное соотношение теории и практики:** 50% преподавателей считают, что необходимо 30% теории и 70% практики, а 30% высказываются за равное соотношение (50/50). Это указывает на запрос по усилению практической составляющей.

По данным открытых предложений преподавателей наиболее частые пожелания:

- **Пересмотреть баланс теории и практики** в учебных планах в пользу увеличения доли практических занятий, лабораторных работ и проектной деятельности, учитывая мнение 80% преподавателей о необходимости преобладания практики.
- **Усилить материально-техническую базу** для практической подготовки: обновить компьютерное оборудование, установить специализированное ПО, используемое в профессиональной деятельности.
- **Провести анализ организационных процессов** (расписание, нагрузка, документооборот) с целью выявления причин, по которым 19% преподавателей не полностью удовлетворены организацией образовательного процесса.

Результаты анкетирования работодателей

по образовательной программе среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования) представлены в табл.3.

В анкетировании участвовали представители партнёров-работодателей, с которыми у Института-филиала заключены договора о сотрудничестве, прохождении практической подготовки. Анкеты направлялись непосредственно руководителям практической подготовки студентов в организациях-партнёрах – ГБУ НО УМФЦ города Нижнего Новгорода, ООО «Кока-Кола», ПАО Промсвязьбанк.

Степень вовлеченности работодателей **в реализации образовательной программы:**
09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования)

Варианты участия и сотрудничества в реализации ОП	**Кол-во в %**
Принимаю участие в преподавании дисциплин (модулей) и/или проведении мастер-классов	79
Являюсь руководителем выпускных квалификационных работ	65
Принимаю участие в формировании тем курсовых/выпускных квалификационных работ	75
Принимаю участие в промежуточной аттестации обучающихся	55
Принимаю участие в работе ИАК	71
Не принимаю участие	21

Таблица 3.

Критерии удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации ОП СПО	**Владеют\ Соответствуют, %**	**Не владеют \ Не соответствуют, %**	**Затрудняюсь ответить, %**
На Ваш взгляд, насколько образовательные программы Колледжа соответствуют современным требованиям рынка труда и профессиональным стандартам?	90	5	5
Оцените в целом, владеют ли выпускники компетенциями, полученными в результате освоения образовательной программы?	95	3	2
Насколько Вас удовлетворяет уровень теоретической подготовки выпускников:	96	4	4
Насколько Вас удовлетворяет уровень практической подготовки выпускников:	91	5	4
Насколько Вас удовлетворяет уровень профессиональной подготовки выпускников в IT-сфере:	95	3	2
Оцените общую степень удовлетворённости качеством подготовки выпускников по программе в целом:	98	1	1

Выводы и рекомендации по результатам опроса работодателей

Проведенная оценка степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников колледжа Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе основного общего образования) показала, что работодатели высоко оценили содержание и планируемые результаты освоения ОП СПО, их соответствие требованиям профессиональных стандартов и требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

- **98%** работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников по программе в целом — **наивысший показатель среди всех программ**.
- **95%** отметили, что выпускники владеют компетенциями, полученными в результате освоения ОП.
- **95%** удовлетворены уровнем профессиональной подготовки выпускников в IT-сфере.
- **90%** считают, что программа соответствует современным требованиям рынка труда и профстандартам.

Так же опрос показал недостаточно высокую степень вовлеченности работодателей в организацию образовательного процесса только **75%** участвуют в организации образовательного процесса,**79%** сотрудничают в разработке/рецензировании ОП, **21%** не принимают участия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сравнительная таблица по трём опросам (студенты, преподаватели, работодатели)
09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе ООО)

Показатель	**Обучающиеся**	**Преподаватели**	**Работодатели**
Общая удовлетворенность / качество подготовки	90%	90%	98%
Удовлетворенность сбалансированностью ОП	82%	86%	—
Удовлетворенность дисциплинами (модулями)	100%	85%*	—
Удовлетворенность практиками	83%	80%	91%
Удовлетворенность ППС	52%	—	—
Удовлетворенность теоретической подготовкой	—	82%	96%
Соответствие ОП требованиям рынка труда	—	88%	90%
Уровень ИТ-подготовки	—	84%	95%

*по вопросу соответствия состава и содержания дисциплин формируемым компетенциям

На основании проведённого анализа можно констатировать, что качество образования в колледже по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование (на базе ООО)оценивается участниками образовательных отношений как **достаточно высокое**. Однако для его дальнейшего укрепления и повышения уровня удовлетворённости всех сторон необходимо сосредоточить усилия на трёх приоритетных направлениях:

1. Повышение удовлетворённости студентов профессорско-преподавательским составом (через методическую работу и обратную связь).
2. Усиление практической направленности обучения (через пересмотр учебных планов и сотрудничество с работодателями).
3. Улучшение материально-технической базы и бытовых условий (через инвестиции в инфраструктуру).

Начальник отдела статистики
и качества образования  Н.С. Зуйкова