Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – филиал РАНХиГС

Директор
Нижегородского института управления –
филиала РАНХиГС

_____ А.В. Парамонов
(подпись)
"29" августа 2024 г.

Парамонов Александр Васильевич

Подписано цифровой подписью: Парамонов Александр Васильевич
Дата: 2024.12.24 09:21:41 +03'00'

Утверждена ученым советом
Нижегородского института управления –
филиала РАНХиГС
Протокол от " 29" августа 2024 г. № 1

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

профессиональной переподготовки

«Гостиничный сервис и туризм»

Форма обучения: очно - заочная
Количество часов: 256

Нижний Новгород, 2024 г.

Разработчик

Эксперт центра регионального развития и дополнительного образования НИУ-филиал РАНХиГС, канд. псих. наук _____ С.Е. Беловодова

Руководитель программы

Эксперт центра регионального развития и дополнительного образования НИУ-филиал РАНХиГС, канд. псих. наук _____ С.Е. Беловодова

Руководитель структурного подразделения

кандидат политических наук, заместитель директора Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС, директор центра регионального развития и дополнительного образования _____ Д.В. Полилова

(подпись)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС «29» августа 2024 г., протокол № 1.

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки

«Гостиничный сервис и туризм»

Категория слушателей программы: к освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие высшее образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году; лица, имеющие среднее профессиональное образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году.

Актуальность программы: программа направлена на формирование и развитие компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.

Цель программы: формирование у слушателей (обще) профессиональной(-ых) компетенции(-ий) (ОПК, ПК) в соответствии с ФГОС ВО/СПО (при наличии) и/или трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом Код 33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме», необходимой(-ых) для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области гостиничного сервиса и туризма, выполняемыми с использованием современных технологий и учетом глобальных трендов в индустрии гостеприимства, приобретение новой квалификации «Специалист в области гостиничного сервиса и туризма».

Основное направление подготовки: 43.03.02 «Туризм»

Особенности программы: очно-заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ;

Программа реализуется с применением электронного обучения (СДО НИУ РАНХиГС, https://sdo1.niu.ranepa.ru/my/), дистанционных образовательных технологий (Яндекс.Телемост и других телекоммуникационных ресурсов).

Срок реализации программы: 2024-2025 годы.

Заключение:

Программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и рекомендуется к реализации.

Рецензент _____ (*подпись*) Тарасова Ирина Борисовна, д-р пед. наук, советник главы города Администрации города Нижнего Новгорода

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки

«Гостиничный сервис и туризм»

Категория слушателей программы: к освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие высшее образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году; лица, имеющие среднее профессиональное образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году.

Актуальность программы: программа направлена на формирование и развитие компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.

Цель программы: формирование у слушателей (обще) профессиональной(-ых) компетенции(-ий) (ОПК, ПК) в соответствии с ФГОС ВО/СПО (при наличии) и/или трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом Код 33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме», необходимой(-ых) для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области гостиничного сервиса и туризма, выполняемыми с использованием современных технологий и учетом глобальных трендов в индустрии гостеприимства, приобретение новой квалификации «Специалист в области гостиничного сервиса и туризма».

Основное направление подготовки: 43.03.02 «Туризм».

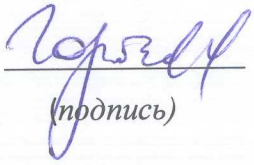
Особенности программы: очно-заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ;

Программа реализуется с применением электронного обучения (СДО НИУ РАНХиГС, https://sdo1.niu.ranepa.ru/my/), дистанционных образовательных технологий (Яндекс.Телемост и других телекоммуникационных ресурсов).

Срок реализации программы: 2024-2025 годы.

Заключение:

Программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и рекомендуется к реализации.

Рецензент  Горбачева Светлана Вячеславовна,
(подпись) декан юридического факультета
Нижегородского института
управления – филиала РАНХиГС,
кандидат юридических наук, доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы 4
1.1. Цель реализации 4
1.2. Нормативная правовая база 4
1.3. Планируемые результаты освоения 6
1.4. Категория слушателей 8
1.5. Формы обучения и сроки освоения 8
1.6. Период обучения и режим занятий 8
1.7. Документ о квалификации 9
2. Содержание программы 9
2.1. Календарный учебный график 9
2.2. Учебный план 10
3. Организационно-педагогические условия реализации программы 12
3.1. Кадровое обеспечение 12

Приложение № 1. Рабочая программа дисциплины «Сервисная деятельность»
Приложение №2. Рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика и этикет»
Приложение №3. Рабочая программа дисциплины «Проектирование сервисных услуг»
Приложение №4. Рабочая программа дисциплины «Организация туристской деятельности»
Приложение №5. Рабочая программа дисциплины «Организация гостиничного сервиса»
Приложение №6. Рабочая программа дисциплины «Маркетинг индустрии гостеприимства»
Приложение №7. Программа итоговой аттестации

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Целью освоения программы является формирование у слушателей общих профессиональных компетенций, (ПК) в соответствии с ФГОС ВО/СПО и/или трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом Код 33 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме», необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области гостиничного сервиса и туризма, выполняемыми с использованием современных технологий и учетом глобальных трендов в индустрии гостеприимства, приобретение новой квалификации Специалист в области гостиничного сервиса и туризма.

1.2. Нормативная правовая база

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/10103000/ (дата обращения 12.02.2024);
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об образовании в Российской Федерации» - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 12.02.2024);
3. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2021 г. N 825 "О федеральной информационной системе "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении" - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/400834153/ (дата обращения 12.02.2024);
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2021 № 473 «Об утверждении Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/70174550/ (дата обращения 12.02.2024);
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. от 15.11.2013) - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/70440506/ (дата обращения 12.02.2024);
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» от 23.08.2017 № 816 (ред. от 18.09.2017) - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/71770012/ (дата обращения 12.02.2024);
7. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профес-

сиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн) - Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [Сайт]. - URL: https://base.garant.ru/70884816/ (дата обращения 12.02.2024);

8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970 (зарегистрирован Минюст России 25.08.2020 № 59449) - Текст: электронный // ФГОС: [Сайт]. - URL: https://fgos.ru/fgos/fgos-38-03-02-menedzhment-970/ (дата обращения 12.02.2024);
9. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. №02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» (с изм. РАНХиГС от 02 ноября 2020 г. №01-11539, от 28 декабря 2020 г. №01-14138, от 22 марта 2021 г. №02-222) - Текст: электронный // РАНХиГС: [Сайт]. - URL: https://www.ranepa.ru/sveden/document/#Name2 (дата обращения 12.02.2024);
10. Приказ РАНХиГС от 30 марта 2021 г. №02-275 «О внедрении в образовательный процесс системы дистанционного обучения Академии» - Текст: электронный // РАНХиГС: [Сайт]. - URL: https://www.ranepa.ru/sveden/document/#Name2 (дата обращения 12.02.2024)
11. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. №02-835 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации» - Текст: электронный // РАНХиГС: [Сайт]. - URL: https://www.ranepa.ru/sveden/document/#Name2 (дата обращения 12.02.2024)
12. Приказ РАНХиГС от 25 марта 2022 г. № 02-297 «Об утверждении положения об электронных документах о квалификации» (с изм. РАНХиГС от 27 мая 2022 г. №021-739, от 05 июля 2022 г. №02-957) - Текст: электронный // РАНХиГС: [Сайт]. - URL: https://www.ranepa.ru/sveden/document/#Name2 (дата обращения 12.02.2024).

Программа разработана на основе профессионального стандарта «33.022 Работник по приему и размещению гостей», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 сентября 2017 г. N 659н.

Программа разработана на основе установленных квалификационных требований по должностям в соответствии с единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС) Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681)

Программа разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм и по направлению подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы

Таблица 1.

Нормативный документ	Код уровня	Наименование раздела, уровня
ОКВЭД (2)	93	Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений
	93.1	Деятельность спортивных организаций

	93.11	подбор персонала и управление персоналом, обслуживающим спортивные объекты
	93.12	Деятельность спортивных клубов
	93.19	Деятельность в области спорта прочая
	84.11.3	Деятельность органов местного самоуправления по управлению вопросами общего характера
ОКЗ	2425 3	Специалисты органов государственной власти

Связь программы с образовательными стандартами

Таблица 2.

Нормативный документ	Код направления	Наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация)
ФГОС ВО	43.03.02	Туризм	

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации[1]

Область профессиональной деятельности: Сервис, оказание услуг населению (услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организации деятельности организаций общественного питания).

Выпускники программы могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Вид профессиональной деятельности: Туристская деятельность. Прием и размещение гостей в гостиничных комплексах и иных аналогичных средствах размещения

Обобщенные (конкретные) трудовые функции, подлежащие освоению: Обеспечение туристских услуг. Формирование туристских продуктов. Разработка групповых и индивидуальных туров. Составлении программ обслуживания туристов. Оказание услуг по приёму, регистрации и размещении гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Обеспечение сервисных услуг и заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом[2]: 6 уровень: Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели.

Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений

Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации

1.3. Планируемые результаты освоения

Программа направлена на получение компетенции, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

[1] При разработке программы ПП на основе профессионального стандарта наименование новой квалификации определяется наименованием соответствующего профессионального стандарта.

[2] Указывается в соответствии с уровнями квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов (приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н).

Выпускник дополнительной программы профессиональной переподготовки должен обладать следующими (обще)профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с ФГОС ВО/СПО.

Выпускник по программе в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями программы должен получить следующие основные компетенции:

Получаемые компетенции и трудовые функции

Таблица 3.

Код и наименование компетенций	**Код трудовых функций**	**Трудовые функции**
ПК-2. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ОКЗ 3339 Агент по коммерческим услугам, не входящие в другие группы	Организация групповых туров для бизнеса или путешествий для отдыха, подготовка пакетов путешествий и согласование заказов
ПК-4. Способен осуществлять продвижение и продажу гостиничного продукта	Е/02.4 33.022 Работник по приему и размещению гостей ОКЗ 4224 Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)	Координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения Приём, регистрация и размещение гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Предоставление сервисных услуг и обеспечение заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения
ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятелности	ОКЗ 3339 Агент по коммерческим услугам, не входящие в другие группы	Организация групповых туров для бизнеса или путешествий для отдыха, подготовка пакетов путешествий и согласование заказов

ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ОКЗ 3339 Агент по коммерческим услугам, не входящие в другие группы ОКЗ 4224 Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)	Организация групповых туров для бизнеса или путешествий для отдыха, подготовка пакетов путешествий и согласование заказов Приём, регистрация и размещение гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Предоставление сервисных услуг и обеспечение заказов гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения
ПК-10. Способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями	Е/02.4 33.022 Работник по приему и размещению гостей ОКЗ 4224 Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах	Координация работы сотрудников службы приема и размещения по встрече, регистрации, размещению и выезду гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения Приём, регистрация и размещение гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Предоставление сервисных услуг и обеспечение заказов гостей гостиничного комплекс

1.4. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются:

-лица, имеющие высшее образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году;

-лица, имеющие среднее профессиональное образование, а также получающие высшее образование в текущем календарном году.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очно - заочная

Срок обучения: 256 часов, в том числе 152 часа – аудиторная работа, 102 часа – с использованием электронного обучения, 2 часа – итоговая аттестация с использование ДОТ.

1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения: 4 месяца.

Режим занятий: занятия с применением ДОТ – не более 6 часов в день, занятия с применением ЭО - не более 4 часов в день в рабочие дни и не более 8 часов в день в нерабочие дни.

1.7. Документ о квалификации

Диплом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» о профессиональной переподготовке.

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 4.

Период обучения			
4 месяца			
1 месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц
УЗ/ДОТ и УЗ ЭО/ ПА ДОТ	УЗ/ДОТ и УЗ ЭО/ ПА ДОТ	УЗ/ДОТ и УЗ ЭО/ ПА ДОТ	УЗ/ДОТ и УЗ ЭО/ ПА ДОТ/ ИА ДОТ

УЗ - учебные занятия;

ТКУ - текущий контроль успеваемости;

ПА - промежуточная аттестация;

П - практика;

С - стажировка;

К - каникулы;

ИА - итоговая аттестация;

УЗ ДОТ - учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

ТКУ ДОТ - текущий контроль успеваемости с применением дистанционных образовательных технологий;

ПА ДОТ - промежуточная аттестация с применением дистанционных образовательных технологий;

ИА ДОТ - итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий;

УЗ ЭО - учебные занятия с применением электронного обучения

ТКУ ЭО - текущий контроль успеваемости с применением электронного обучения;

ПА ЭО - промежуточная аттестация с применением электронного обучения;

ИА ЭО - итоговая аттестация с применением электронного обучения.

2.2. Учебный план

Таблица 5.

№п/п[1]	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки)[2]	Общая трудоемкость, час.[3]	Контактная работа, час.[4]					Самостоятельная работа, час[7]	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.[6]					Самостоятельная работа, час[7]	Текущий контроль успеваемости[8]	Промежуточная аттестация (форма/час)[9]	Итоговая аттестация (вид /час.)[10]	Код компетенции[11]
			Всего[4]	В том числе					Всего[4]	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме[5]	Лабораторные занятия (практикум) /в интер-	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме[5]	Контактная самостоятельная работа, час[7]			Лекции/ в интерактивной форме[5]	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме[5]	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме[5]	Контактная самостоятельная работа, час7					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20
1.	**Модуль 1. Сервисная деятельность**	**24**	**14**	**6**		**8**								**8**		**2**		
1.1	Основы сервисной деятельности	13	8	4		4								4		З (Д), 1		
1.2	Специфика осуществления сервисной деятельности**.**	11	6	2		4								4		З (Д), 1		
2.	**Модуль 2. Профессиональная этика и этикет**	**22**	**12**	**4**		**8**								**8**		**2**		
2.1	Основы профессиональной этики	11	6	2		4								4		З (Д), 1		
2.2	Специфика делового общения	11	6	2		4								4		З (Д), 1		
3.	**Модуль 3. Проектирование сервисных услуг**	**42**							**16**	**8**		**8**		**20**		**2**		
3.1	Основы проектной деятельности в гостиничном и туристском сервисе	20							8	4		4		10		З (Д), 1		
3.2	Подходы к проектированию и созданию гостиничных и туристских продуктов и услуг	20							8	4		4		10		З (Д), 1		
4	**Модуль 4.**	**66**	**48**	**20**		**28**								**14**		**3**		

	Организация туристской деятельности																	
4.1	Туризм как экономическая система	18	12	6		6								4		З (Д), 1		
4.2	Туристский продукт как комплекс услуг	18	12	6		6								4		З (Д), 1		
4.3	Формирование туристского продукта	30	24	8		16								6		З (Д), 1		
5	**Модуль 5. Организация гостиничного сервиса**	**44**	**30**	**14**		**16**			14	6		8		**18**		**3**		
5.1	Специфика гостиничных предприятий и сущность гостиничного сервиса	14	14	6		8								**6**		З (Д), 1		
5.2	Приём, размещение и обслуживание гостей как основной сегмент гостиничного сервиса	16	16	8		8								6		З (Д), 1		
5.3	Организация службы питания в гостиничном и туристском комплексе	14							14	6		8		6		З (Д), 1		
6	**Модуль 6. Маркетинг индустрии гостеприимства**	**38**	**26**	**10**		**16**								**10**		**2**		
6.1	Основы маркетинговой деятельности в индустрии гостеприимства	20	14	6		8								6		З (Д), 1		
6.2	Продвижение и реализация туристского продукта	18	12	4		8								6		З (Д), 1		
7.	**Итоговая аттестация**	2															междисциплинарный экзамен (Д), 2	
	ИТОГО	**256**	**130**	**54**		**76**			**30**	**14**	**16**			**78**		**14**	**2**	

3. Организационно-педагогические условия реализации программы
3.1. Кадровое обеспечение

Таблица 6

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительн/ая/ые квалификаци/я/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой дисциплины
						Всего	В том числе по читаемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	7	7	8	
Беловодова Светлана Евгеньевна	Психология, психолог Магистр, Гостиничное дело	2012г. ПП-1 № 904683 №Социально -культурный сервис и туризм» 2019г. ПП № 261200057616 «Педагогическая деятельность в высшем и дополнительном профессиональном образовании»	Нижегородский институт управления – филиал РАНХ и ГС, эксперт центра регионального развития и дополнительного образования	Канд.психол.наук	48	22	22	Сервисная деятельность Организация гостиничного сервиса

		2019г. ПП №261200057155 «Юриспруденция. Правоведение»						
Рыкун Галина Николаевна	Немецкий и английские языки Учитель	2014г. ПП ПСПК № 000154 «Социально-культурный сервис и туризм» 2016г. ПП № 772404254376 «Гостиничное дело»	Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) Северо-Кавказского федерального университета, в Пятигорский институт (филиал) СКФУ. Профессор кафедры Туризма и Гостиничного дела	Доктор исторических наук, профессор	50	25	25	Проектирование сервисных услуг
Юдина Татьяна Александровна	«Инженер технолог»	2017г. ППСК № 004668 – «Туризм»	ПОО ЧУ «Институт транспорта и сервиса» г. Сочи	Доктор социологических наук, профессор	43	27	27	Организация питания в гостиничных комплексах Профессиональная этика и этикет
Дюжева Елена Львовна	Инженер-механик Экономист-менеджер	2017 г ПП № 23120043575 «Педагогическое образование», 2019 году ПП ЦППК № 00000061 «Туристская индустрия и гостиничный сервис»	ПОО ЧУ «Институт транспорта и сервиса» г. Сочи	Кандидат экономических наук, доктор социологических наук, доцент	36	36	36	Туризм как экономическая система Маркетинг индустрии гостеприимства